小規模な組織の運営を支える情報共有機構
~ (3)アンケート調査による情報収集 ~

東京工業大学大学院 情報理工学研究科

酒井 淳一　　大野 浩之

情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>

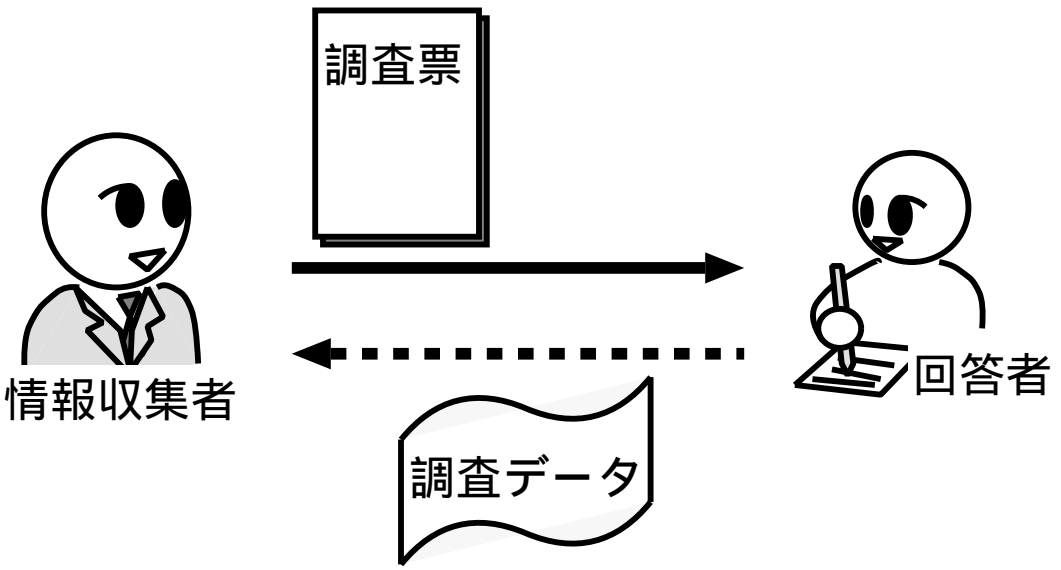
小規模な組織における意志決定

・購入する物品の決定

・スケジュールの調整

・ネットワーク障害への対処方法の決定

⟶ アンケート調査による情報収集



情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>

本研究の目的

アンケート調査による情報収集

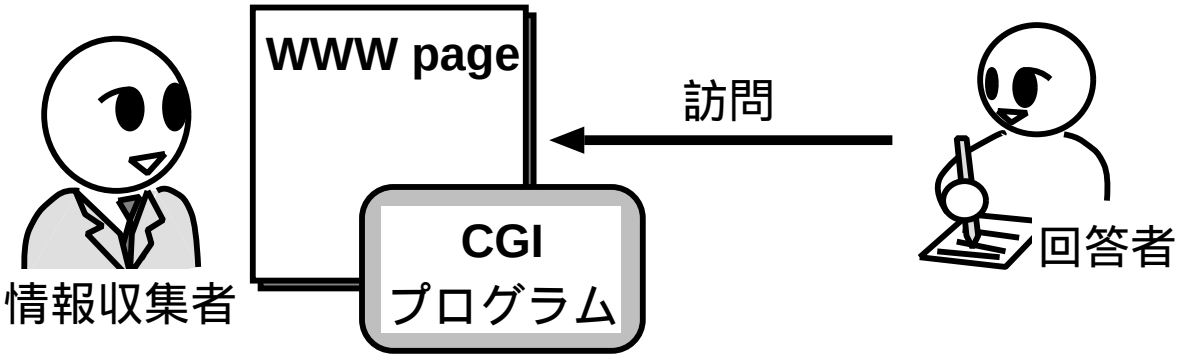
- 迅速な意志決定
- 正確な情報収集
  - 二重回答の防止
- コストのかからない情報収集
  - 安い費用
  - 少ない人手
  - 少ない作業量
- 構成員が分散した環境での情報収集

情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>

解決方法

ネットワークを利用

・WWW上に調査票を公開

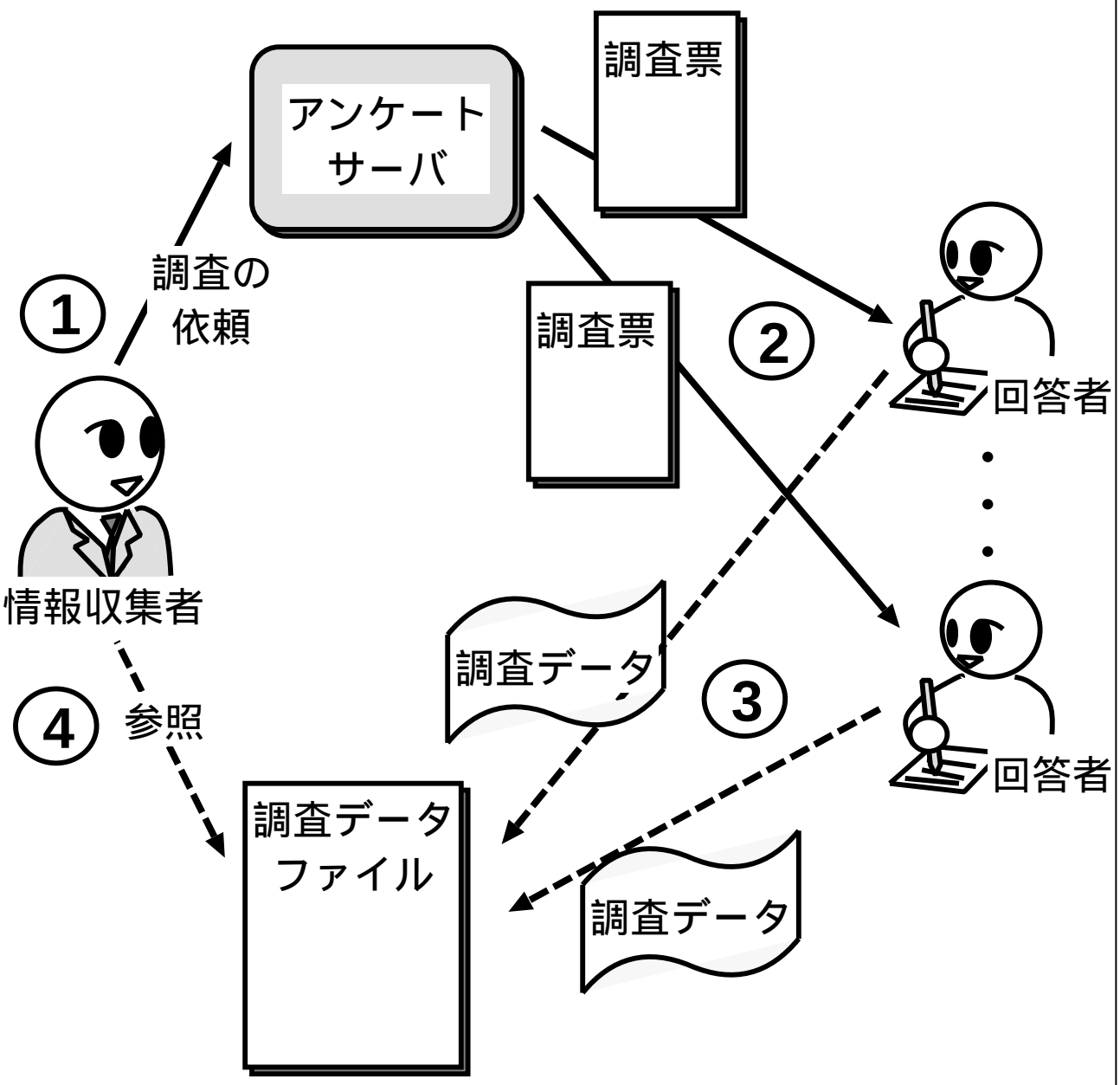


・電子メールで調査票を配布・回収

楽々アンケートシステムを利用

情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>

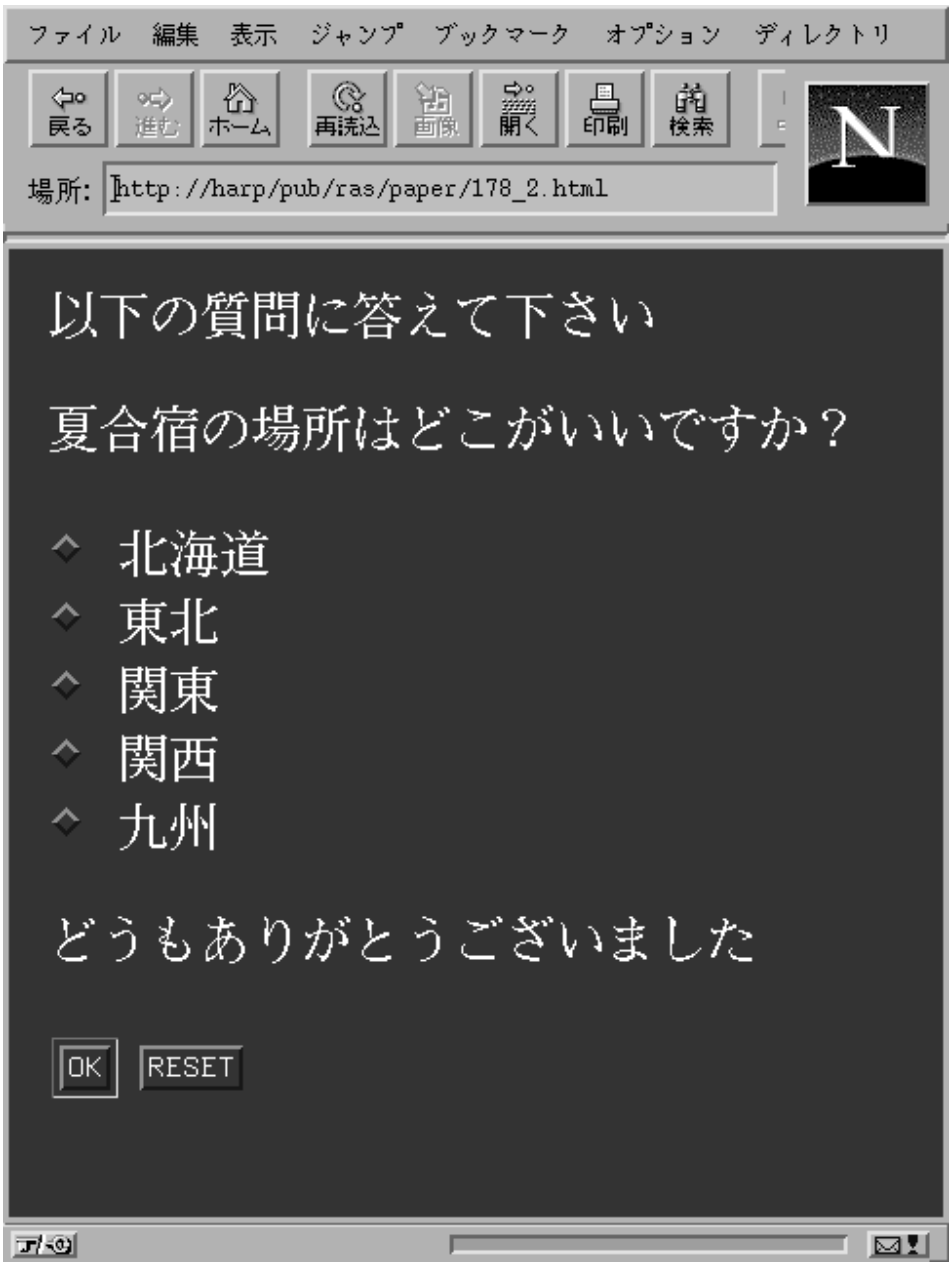
楽々アンケートシステムの概要



情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>

回答者インターフェース

楽々調査票



情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>

楽々アンケートシステムの機能

・情報収集者の負担が軽い

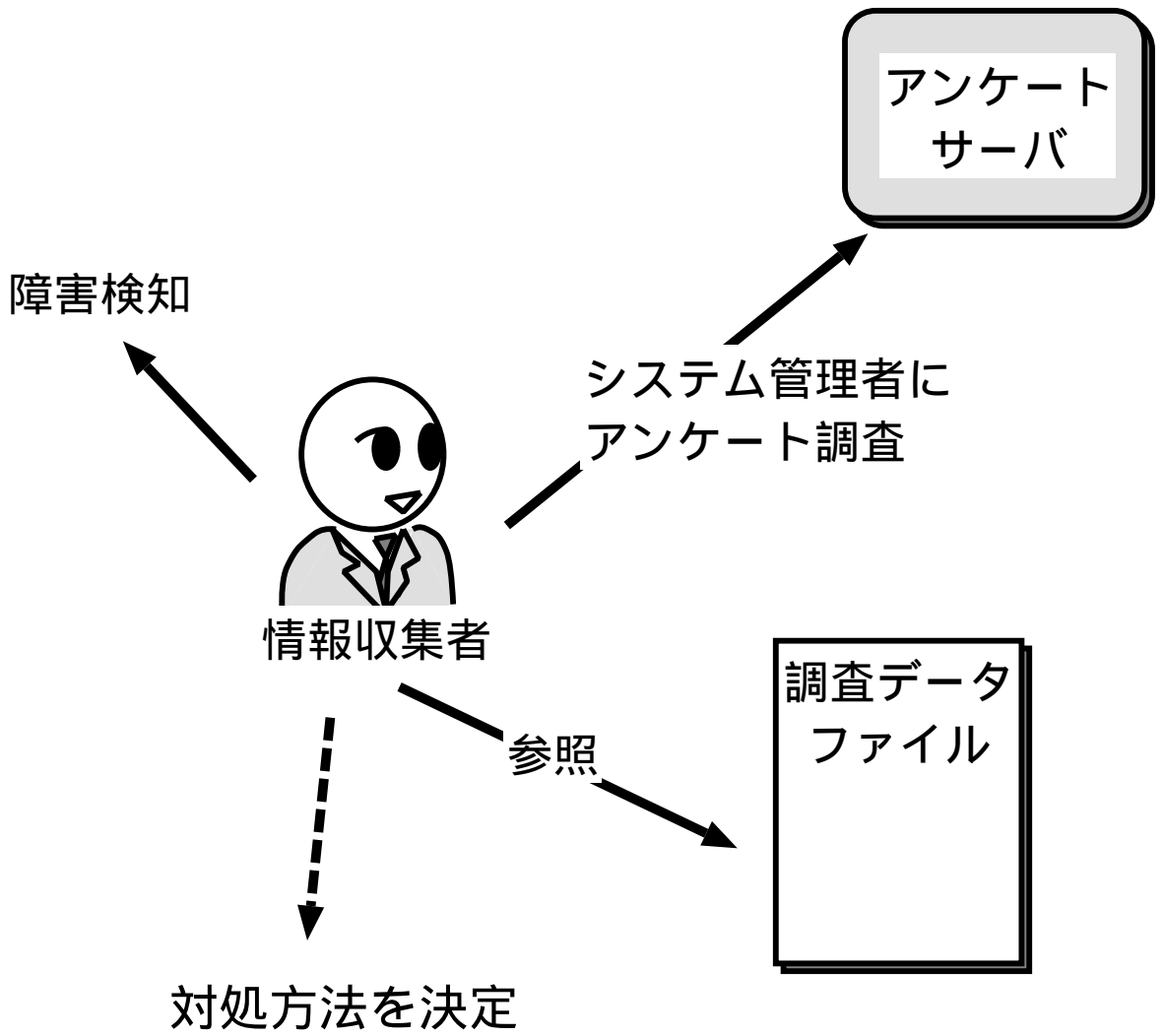
・調査の結果がすぐにわかる

・二重回答を防止できる

・回答者は匿名で回答できる

情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>

楽々アンケートシステムを利用した情報収集



情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>

楽々アンケートシステムを利用した情報収集の評価

システムを大野研究室内で運用

・達成されたこと

- コストのかからない情報収集
- 二重回答の防止

・改善されたが、改善の余地があるもの

- 迅速な意志決定
- 構成員が分散した環境での情報収集

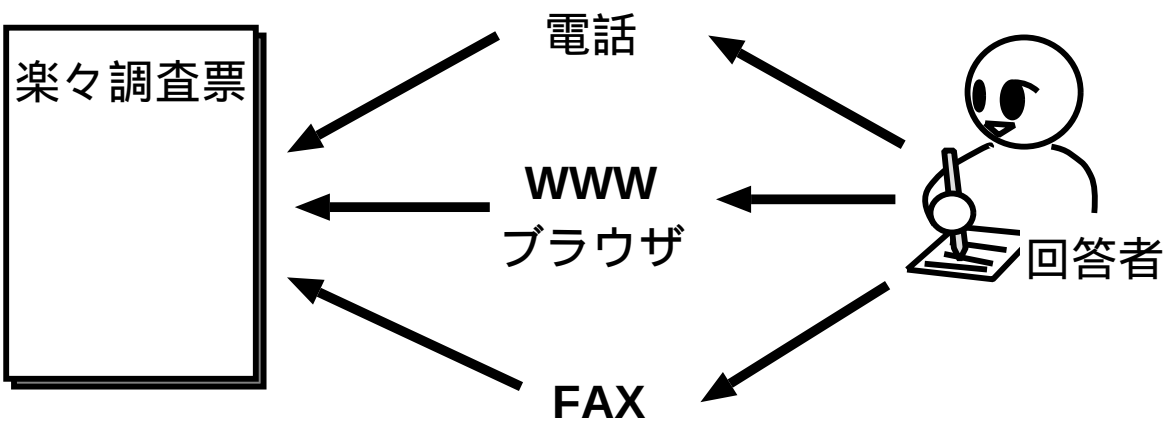
情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>

今後の課題

いつもWWWブラウザを利用
できるとは限らない

↓

さまざまなメディアから楽々調査票を
参照可能にする



情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>

まとめ

小規模な組織における意志決定

→ アンケート調査による情報収集

→ ネットワークを利用した
楽々アンケートシステムを利用

情報処理学会全国大会1997/9/25-- Copyright(C) 1997 SAKAI Junichi <sakai@is.titech.ac.jp>